

מאגר מאוחד של שליטה, יעילות וחסכון בניהול הסכמי מסגרת



יוסי ברנסון, מנהל אגף הלוגיסטיקה בעירית חיפה - יכול לנשום לרווחה. לדבריו, המעבר למאגר המאוחד האינטרנטי החדש של רמדור - הביא לא רק לחסכון, אלא גם לתחושה החשובה שהכל נמצא תחת שליטה

כאשר יוסי ברנסון קיבל לידיו, לפני למעלה משנתיים, את ניהול אגף הלוגיסטיקה בעירית חיפה - הוא ידע שלא יהיו לו חיים קלים. וכאילו לא היה די לו בקיים, כמה שבועות לאחר שמונה לתפקיד הוא מצא לפתחו גם את תיק אחזקת מבני בתי הספר והגנים, שקודם היה מונח על מדף מערכת החינוך. "מישהו החליט ובצדק", הוא אומר, "שמערכת החינוך חייבת להתרכז בחינוך - ומישהו אחר צריך להתעסק בתחזוקת המבנים שלה".



כדי להבין את היקף התחום שהועבר לאחריותו של ברנסון, יש להזכיר שבשטח השיפוט של חיפה, המשתרע על קרוב ל-55 אלף קמ"ר, מתגוררים כ-266,000 תושבים, וברנסון מצא תחת שיפוטו, יותר מ-300 מבנים עירוניים. הוא מעסיק כיום 15 קבלנים בתחומים שונים, וכן יועצים חיצוניים בתחומים שונים. דרך משרדו עוברות כל שנה כ-3800 הזמנות בהיקף של מעל 16 מיליון שקל. הוא מתמודד עם כ-45 הזמנות לפרוייקטים בחודש, כשבחודשי הקיץ המספר מגיע לכ-100 בחודש!

בטרם גילה ברנסון את הקלות, את הסדר ואת היעילות של פתרון הסכמי המסגרת האינטרנטי של רמדור - עובדי אגף הלוגיסטיקה קרסו תחת עומס מחירוים שהכילו רק פריטים שוטפים, וכ-300 חשבונות לבדיקה בכל חודש. בדיקות אלה חייבו קריאה חוזרת של כל סעיף ובדיקה ידנית של מחירו לעומת החוזה, תהליך מיגע, מתסכל ומה שלא פחות חשוב - מועד לטעויות ולפשרות שלא מדעת.

"האתגרים שהצבנו לעצמנו כאשר גיליתי בפעם הראשונה את פתרון הסכמי המסגרת האינטרנטי של רמדור, ואת היכולות המגוונות שלו, היו שיפור יעילות בתהליך בדיקת חשבונות, אחידות בעבודה מול הקבלנים, המפקחים, והיועצים, שקיפות מול כל הגורמים הללו ומנהלי כספים - כל זאת תחת מפרט עבודה מסודר" מסביר ברנסון.





בכל מה שנוגע להקמת הסכמי מסגרת לפי תחום, אומר ברנסון כי כיום - לאחר שכל עובדי המשרד למדו בקלות ובמהירות לשלוט במערכת (ויש לנו גם עובדים מבוגרים, שלא נולדו עם מחשב - הוא מדגיש), נערכו מכרזים על פי פרקי המאגר המאוחד, בארבעה תחומים: בינוי, איטום, מסגרות ואלומיניום. בהתאם הוקמו מחירוניהם לפי ההנחות שהוגדרו לכל פרק. פרסום המחירוניהם נעשה במערכת האינטרנט של המאגר המאוחד וכל הקבלנים והמפקחים הונחו לעבוד אך ורק באמצעות המערכת החדשה.



"היום קבלנים עובדים מול המערכת האינטרנטית, מפיקים חשבון מתוך המערכת ומעבירים לאישורנו", מסביר ברנסון. "בדיקת החשבונות מתמקדת רק בחלק המקצועי שנוגע לכמויות, ואין צורך לבדוק מחירים ותיאורי סעיפים. לכן התהליך יעיל וזריז יותר". ברנסון מעיד שגם הקבלנים מרוצים משיטת העבודה החדשה, משום שגם עבורם היא יעילה יותר.



"מכיוון שהרחבנו מאוד את מאגר הסעיפים על פי המאגר המאוחד, פחת גם הצורך להתמודד עם סעיפים חריגים שלא הופיעו מראש בהסכם המסגרת", מסכם ברנסון. כאשר הוא נשאל את השאלה הקריטית, כמה חסכה עיריית חיפה בתחום האגף שלו, מאז עבר לעבוד עם המאגר המאוחד האינטרנטי, הוא אומר: "אני מעריך שהחיסכון הוא בסביבות ה-25 אחוזים, ולדעתי הוא עוד יגדל. אבל זה לא הכל. העבודה מול פתרון הסכמי המסגרת האינטרנטי, מעניקה לכולנו שקט נפשי, שהכל מסודר והכל תחת ביקורת - וזה שווה יותר מכסף..."



עכשיו סוף סוף יש לברנסון חיים קצת יותר קלים.

