

"מערכת סופר רמדור אפשרה לנו להגדיל את היקף הפרויקטים פי 2 באותו כח אדם..."



"סופר רמדור באיגוד ערים דן היא כמו סירת מטכ"ל - איכותית, יעילה, מהירה ומבצעת כל משימה"

כך אומר מארק אוקון, מנכ"ל איגוד ערים דן לביוב ואיכות הסביבה, שחולל באמצעות מערכת סופר רמדור - מהפיכה בשיטות העבודה של שני ארגונים גדולים. לדעתו, ארגון העוסק בניהול פרויקטים הנדסיים לא יכול להסתפק בכחות מסופר רמדור.

מישהו אחר במקום **מרק אוקון**, בוודאי היה נכנס ללחץ, לו היה מגלה שבמקום העבודה החדש שאותו התמנה לנהל - מתנהלים תהליכים באופן ידני וללא תשתית מחשובית לניהול פרויקטים כך שהוא צריך לאשר ידנית ערימות של טפסי חשבונות, בקשות לאישורים והוראות תשלום ללא המידע הנדרש לשם כך למול עיניו. אבל את אוקון, שנכנס לתפקידו כמנהל אגוד ערים דן לביוב ואיכות הסביבה לפני פחות משנתיים - זה לא הפחיד. הוא ידע בדיוק מה הוא הולך לעשות - ומיד.



הוא עשה את מה שעשה כמה שנים קודם לכן, כשקיבל לידיו את ניהולה של החברה העירונית של עיריית תל אביב. הוא הזמין את מומחי רמדור והטיל עליהם להטמיע ולהריץ תוך זמן קצר את מערכת **סופר רמדור**.

המערכת קמה תוך חודשים ספורים, אומר אוקון, ומאפשרת לנו היום לתכנן באיגוד ערים דן את תקציב הפרויקטים ואת התקציב השוטף של הפעילות שלנו. לאחר מכן, בחיי היום יום, אין הזמנה ותשלום שלא מועברים דרך המערכת. כך אני בטוח שכל הזמנה או בקשה לתשלום שהגיעה לאישורי (או לכספים) עברה בקרה תקציבית מלאה ועברה את סבב החתימות הנדרש בארגון.

היה לי חשוב, מציין אוקון, שתהיה מערכת אחת באיגוד שתכלול את כל השלבים של ניהול הפעילות הפרוייקטלית - ניהול ובקרה תקציבית, פרישה תקציבית ותזרימית על ציר הזמן וניהול מלא של תהליכי מכרזים חוזים ואישורי חשבונות מתכננים וקבלנים. אופן ההתחשבות עם קבלנים, מדגיש אוקון, הוא מורכב **וסופר רמדור** יודעת להתמודד עם כל הדרישות הייחודיות של שוק זה כאשר בנוסף היא מאפשרת העברה אוטומטית בממשק של אשורי התשלום למערכת הפיננסית בארגון.

אוקון מוסיף שכיום, לאחר יישום **סופר רמדור** באיגוד ערים דן, הוא נהנה מתמונה מלאה ועדכנית של כלל פעילויות הפרוייקטים הנדסיים והפעילות השוטפת בארגון. "היום אני יכול להיכנס בכל רגע למערכת ולראות בדיוק מה המצב בארגון - כמה תוכנן, כמה התחייבנו וכמה אושר לתשלום וזאת בכל חתר שמעניין אותי - ברמת פרויקט, מחלקה, פעילות מול ספק מסויים ועוד. ממשק המשתמש הפשוט של המערכת מאפשר לי כמנכ"ל איגוד להגיע ביעילות, אם אני רוצה, לרמה של איזו כמות אושרה לתשלום בחשבון מסויים של ספק...."

"ברור לי", אומר אוקון בבטחון, "שהכנסת המערכת לארגון הביאה לחסכון מיידי בעלויות על ידי שיפור יכולת המעקב, בקרה ומזעור טעויות. כל אלה מובילים גם לחיסכון רב בזמן עבודה- העובדים והמנהלים יכולים להקדיש את מירב זמנם לאיכות הפרוייקט, ולא לניירת, בירוקרטיה, בדיקת חשבונות, חיפוש נתונים והכנת דו"חות ידניים." אוקון, ששימש במשך שנים רבות בתפקידי ניהול ותכנון ביחידת הבינוי של חיל האוויר - יודע להעריך את כוחה של **סופר רמדור** בניהול פרויקטים הנדסיים. במיוחד נוכח תוכנות ERP שקיימות בשוק. "תוכנות ERP מתאימות מאד למפעלים שמנהלים ייצור, רכש וניהול פיננסי של מלאי. אבל גופים הנדסיים לא יכולים להפיק מהן את מה שהם צריכים", אומר אוקון. "ובאמת, אני לא מכיר גופים שליטי העסק שלהם היא פרויקטים הנדסיים - שעובדים עם מערכות ERP לטובת ניהול הפרוייקטים..."

הזירגון והניסיון הצבאי של אוקון, מסייעים לו לתאר בדיוק מהי **סופר רמדור**: "בשבילי **סופר רמדור** זו סירת מטכ"ל: איכותית, יעילה, מהירה, מגיעה לכל מקום ומבצעת כל משימה. אני מאמין גדול בכך שתוכנה צריכה להתאים לשנויים מהירים, בהתאם לדרישות המשתנות של הארגון. מה שנקרא בצבא: שנויים תוך תנועה. לרמדור יש בדיוק את הגמישות הנדרשת לשנויים כאלה..."

איגוד ערים אזור דן לאיכות הסביבה ולביוב, הוא תאגיד סטטוטורי, שהוקם מכוח חוק איגוד ערים תשט"ו וצו איגוד ערים דן (ביוב) משנת 1956. הוא מאגד את מרבית העיריות והרשויות המקומיות בגוש דן, כשהמייסדות הן שבע הערים המרכזיות של גוש דן: תל אביב, חולון, רמת גן, בת ים, פתח תקווה, בני ברק וגבעתיים. מטרת היסוד של התאגיד הן איסוף, הולכה ושיגור השפכים שמויצרים על ידי התושבים החברים באיגוד וטיפול בשפכים לצורך סילוקם בדרך סניטארית נאותה, כדי למנוע זקק סביבתי ובריאותי. מתוך ראייה לאומית לטווח ארוך, ולשם הקלה על משק המים, קיבל על עצמו האיגוד לטפל בשפכים כך שבתום תהליכי הטיפול והטיהור שמבוצעים במפעל השפד"ן, יופקו מהם מי קולחים באיכות גבוהה, לשימוש חקלאי.

נכון להיום האיגוד מנהל 25 פרויקטים הנדסיים גדולים לטווח של שלוש-ארבע שנים קדימה, בתקציב של 1.8 מיליארד שקל(!). ביומיום מדובר במערכת קווי-הולכה של מי ביוב בצינורות בקוטר 1.60 ו-2.20 מטרים, המעבירה מגוש דן מדי יום כמות של 400 אלף ממ"ק של שפכים (כמות הדומה לנפח שלושת מגדלי עזריאלי...). שפכים אלה מגיעים בסופו של דבר לאגני החמצון של מפעל השפד"ן בחולות אתר שורק, שם המים מתאיידים, המוצקים שוקעים ומדי יום מפונה כמות של 40 טון מהם, למטמנות בנגב.

