

# מערכות רמדור משמשות את 'אפריקה ישראל' שליטה בפעילות הרב לאומית



**עודד קציר, מנהל מערכות מידע ומחשוב בחברת אפריקה-ישראל, סבור שמערכות התוכנה של רמדור הינן במערכות זריזות, ידידותיות וגמישות לשנויים מהירים, המאפשרות שליטה ובקרה בינלאומית.**

לכאורה יכול היה **עודד קציר, מנהל מערכות מידע ומחשוב בחברת אפריקה - ישראל** - לעשות מה שרוב עמיתיו בוחרים לעשות, כשמדובר בהחלטה לרכוש מערכות תומכות ייצור: לבחור במערכת ERP של אחת היצרניות הגדולות, ובכך לצאת ידי חובתו, ללא סיכונים מיותרים. קציר עשה בחירה אחרת, אולי יוצאת דופן בעיני רבים - אבל הוא לא מצטער על כך עד היום.



יתרה מזאת, כאשר הוא מדבר על ההחלטה מלפני יותר משבע שנים לבחור בתוכנות הנישה של רמדור, במקום בתוכנת ERP גדולה של ספק אחד - הוא עדיין מרוצה מהיתרונות הגדולים שבחירה זו הניבה לאפריקה ישראל, ומהדרך שבה הצליחה רמדור בעקביות להתאים את התוכנות להתפתחות המהירה של אפריקה ישראל. זאת הן מבחינת ההיקף הכספי של עסקיה והן מבחינת ההתרחבות הבינלאומית שלה.

## זריזות ורגישות לשנויים

"אפריקה ישראל היא חברת אחזקות המנהלת את פעילות המחשוב של החברות בקבוצה בצורה ביזורית, כאשר כל חברה מתנהלת בפני עצמה והמטה בארץ מרכז את כל הפעילויות", מסביר קציר, על רקע ההתרחבות העצומה של פעילות אפריקה ישראל לאירופה, ארצות הברית ואסיה ועל רקע ההנפקה המוצלחת של זרוע הנדל"ן הרוסית שלה, AFI DEVELOPMENT - שגייסה סכום של 1.4 מיליארד דולר בבורסה הראשית של לונדון.

"במערכות המידע שאנו מפעילים המבנה מאד שטוח וצוות אנשי מערכות המידע עובד כמקשה אחת, כדי לתמוך בארגון ולהגיב בצורה מהירה", מסביר קציר. "מדובר בפעילות מאד דינאמית שדורשת מערכות אופרטיביות אמינות אבל גם זריזות ורגישות לשנויים".

היופי של המערכות של רמדור הוא בידידותיות שלהן למשתמש ובאינטואיטיביות שמאפשרת לכל משתמש חדש להכיר ולהתמצא מהר מאד במערכת. לו בחרנו בשעתו במערכות תפעוליות כבדות, שדורשות ידע מוקדם ולימוד ושינויים לכל סביבה מקומית - קצב ההכנסה של משתמשים חדשים למערכת - היה הרבה הרבה יותר איטי..."

אפריקה ישראל משתמשת כיום במערכות **סופר מכרז, סופר תקציב** ובמערכת **VIEW@** לניהול פרויקטים באינטרנט של רמדור, שהופכות יותר ויותר שימושיות וחיוביות, בשל המעבר העולמי לתקשורת אינטרנט ושימוש באפליקציות WEB.

קציר רואה מגמה ברורה בשוק למעבר לשימוש בתוכנות WEB גלובליות, זאת משום שמתכונת זו מאפשרת הן לארגון, הן לבית התוכנה - תמיכה יותר יעילה בתוכנה והתאמתה המהירה לדרישות השונות של כל שוק בעולם. "למשל, כאשר זיהינו העדפה של משתמשים בחברות הבת בחו"ל לממשק בשפה המקומית, מיד העברנו לרמדור דרישה לתרגם את הממשקים לשפות המדינות שבהם יש לנו פעילות והדבר נעשה במהירות", מספר קציר.

כמהלך השנים הטמיעה אפריקה ישראל גם את תחום הבקרה התקציבית של פרויקטים במערכות רמדור - **סופר תקציב וסופר מכרז** והרחיבה את השימוש בהן גם למערכות המטה ומערכות לוגיסטיקה אחרות. "בעזרת תשתית האינטרנט וחווות השרתים שממוקמת בארץ - יכולים אנשי הכספים והבקרה לפקח על ניצול התקציב של החברות בחו"ל בכל רגע נתון. למעשה, רוב המשתמשים האירופים עובדים היום מול המערכות שנמצאות בישראל, באופן שקוף לחלוטין".

## רמדור מספקת שקט נפשי

קציר נהנה לספר כיצד בעת ביקוריו בחברות הבת בחו"ל - עומדים המשתמשים בפעמים מול הטיפול המהיר של רמדור בפניות לתמיכה. "אני מתקשר לאנשי רמדור בארץ, מסביר מה הבעיה, והעובדים בחו"ל מסתכלים ונדהמים בכל פעם מחדש - כיצד היא נפתרת מול עיניהם בתוך דקות", הוא משחזר. "אני חייב לציין שבהשוואה לחברות אחרות שאתם אני עובד, זמני התגובה ואיכות הפתרון שאני מקבל מרמדור - הם מעל ומעבר לספקים האחרים", הוא קבע נחרצות ומפרט: "אחת הבעיות המרכזיות של ספקי תוכנה, זה שמתוך הלהיטות לתת פתרון מהיר - הם מבצעים תיקון או טלאי שפוגעים בתהליכי התוכנה במקום אחר. אנחנו מקבלים בשקט נפשי גדול הרבה יותר, תיקונים ופאצייס מרמדור, מאשר מכל חברת תוכנה אחרת".

לאחרונה קיבל קציר אישוש נוסף להגיון שבהחלטתו להעדיף תוכנות נישה של רמדור על פני מערכות ניהול ייצור של ספקים גדולים. הוא מגלה שבחודשים האחרונים ניסה לבדוק שוב אם יש יתרונות בשימוש במערכות ERP גדולות, ולאחר בדיקה של מודולים מקבילים בתוכנה הגדולה - הגיע שוב למסקנה שלא יצליח להשיג את אותה גמישות שמספקות מערכות רמדור. "מה שמפליא הוא שגם מיישמי תוכנות ה-ERP המליצו לנו להמשיך ולהשתמש במערכות של רמדור ולחברם בממשק ל-ERP - משום שהמודולים שלהם לא יתנו לנו את אותם יתרונות", מסכם קציר.

